Swoops
ONLINE MEDIA

Algemene voorwaarden dataproducten

Versie 2026-12 · geldig vanaf 1 december 2026

Deze voorwaarden gelden voor elk dataproduct dat je bij ons bestelt of downloadt, betaald of gratis, op elke website van Swoops Online Media. We houden ze kort. Bewaar deze versie: je krijgt haar ook als pdf bij je bestelling.

ALGEMEEN

1. Wie we zijn

Swoops Online Media, C. Pothuisstraat 46, 9728 MJ Groningen, Nederland. KvK 02076390, btw-nummer NL002017135B87. E-mail: het adres dat op de website staat waar je bestelt, of info@swoops.nl. In deze voorwaarden zijn "we" en "ons" Swoops Online Media.

2. Begrippen

- **Dataproduct:** een bestand of set bestanden met gegevens, met de documentatie die erbij hoort, zoals beschreven op de productpagina.
- **Productpagina:** de pagina op onze website waar het dataproduct wordt beschreven. Daar staan ook de productvoorwaarden: de bronnen en hun licenties, de bronvermelding, de peildatum, of het bestand markerrecords bevat en, bij een looptijdproduct, het aantal releases en wanneer ze komen.
- **Release:** een versie van een dataproduct met een eigen peildatum.
- **Eenmalig product:** je koopt één release.
- **Looptijdproduct:** je koopt de releases die tijdens een afgesproken looptijd verschijnen, bijvoorbeeld een jaarlicentie of jaarabonnement.
- **Organisatie:** de onderneming, instelling of overheid die bestelt en op de factuur staat. Dat is één rechtspersoon of één onderneming, niet de groep waartoe zij hoort.

3. Voor wie en waarop

1. Betaalde dataproducten leveren we alleen aan bedrijven, zelfstandigen, instellingen en overheden, niet aan particulieren. Gratis bestanden (artikel 15 en 16) kan iedereen downloaden. Bij het bestellen van een betaald dataproduct geef je de naam van je organisatie op en je KvK-nummer of, buiten Nederland, je btw-nummer of handelsregisternummer, en verklaar je dat je voor die organisatie bestelt en dat je dat mag.
2. Blijkt dat je toch als particulier hebt besteld, dan mogen we de bestelling ongedaan maken en het bedrag terugbetalen; je mag het dataproduct dan niet meer gebruiken.
3. Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling en elke download bij ons. Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de koper wijzen we af; ze gelden alleen als we dat schriftelijk met je afspreken.
4. Spreken dingen elkaar tegen, dan gaat voor: eerst wat we schriftelijk met jou hebben afgesproken (bijvoorbeeld in een offerte), dan de productpagina zoals die bij je bestelling was, dan deze voorwaarden.

4. Bestellen, prijs en betalen

1. Je bestelt in de webshop en betaalt via onze betaalprovider. De overeenkomst komt tot stand zodra je betaling binnen is. Komt een overboeking niet binnen de termijn van de betaalprovider binnen, dan vervalt de bestelling.
2. Bestellen op factuur kan alleen als we dat vooraf schriftelijk bevestigen. De overeenkomst komt dan tot stand met die bevestiging. Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum; betaal je te laat, dan mogen we verdere leveringen opschorten en ben je de wettelijke handelsrente verschuldigd.

3. Prijzen zijn in euro en exclusief btw. Een koper in een ander EU-land met een geldig btw-nummer krijgt een factuur met btw verlegd; buiten de EU rekenen we geen Nederlandse btw.
4. Een prijs die duidelijk een vergissing is, bindt ons niet. We laten het je dan weten en je kunt kiezen: bestellen voor de juiste prijs of je geld terug.

5. Levering

1. We leveren digitaal. Na betaling staat de downloadlink op je bestelpagina en in je e-mail. Hoe lang een link werkt en hoe vaak, staat op de bestelpagina; is hij verlopen, dan vraag je daar kosteloos een nieuwe aan zolang wij de release nog beschikbaar hebben.
2. Bewaar het bestand zelf. De bestanden van een bestelling bewaren wij niet langer dan nodig is voor de levering; de termijn staat in onze privacyverklaring.
3. Bij je bestelling krijg je deze voorwaarden als pdf, in de versie die je hebt geaccepteerd.

6. Wat je met een dataproduct mag doen

1. Je krijgt het recht om het dataproduct te gebruiken binnen je organisatie, voor onbepaalde tijd. Dat recht is niet exclusief en niet overdraagbaar.
2. Je mag het dataproduct gebruiken in je eigen systemen, analyses, rapporten, kaarten, software en diensten, ook als je klanten die software of dienst gebruiken. Een opzoek- of zoekfunctie die per vraag een beperkt aantal resultaten geeft, mag.
3. Een dienstverlener mag het dataproduct voor jou verwerken, zolang hij het alleen voor jouw opdracht gebruikt.
4. Niet toegestaan is het dataproduct, of een wezenlijk deel ervan, als bestand of gegevensbron aan anderen te geven: doorverkopen, verhuren, delen buiten je organisatie, publiceren als download, of aanbieden via een API, export of dienst waarmee anderen de gegevens in bulk kunnen overnemen. Een wezenlijk deel is een deel waarmee iemand het dataproduct, of een regio of onderdeel ervan, niet meer bij ons hoeft te kopen.
5. Wil je meer, zoals gebruik door een hele groep, doorlevering aan je klanten of wederverkoop, dan maken we daar een aparte afspraak over.
6. Dit zijn afspraken tussen jou en ons. Ze gelden ongeacht of op het dataproduct een databankrecht of ander recht rust; voor zover zo'n recht bestaat, behouden we het.

7. Open brongegevens en bronvermelding

1. Onze dataproducten zijn geheel of voor een deel gemaakt van openbare bronnen. Welke bronnen dat zijn en onder welke licentie ze beschikbaar zijn, staat op de productpagina en in de documentatie. Bevat een dataproduct ook gegevens die niet uit een openbare bron komen, zoals eigen gegevens of gegevens van een leverancier, dan staat dat daar ook. Wat je bij ons koopt is de bewerking, de samenstelling, de documentatie en de levering. De inhoud van de bronnen controleren we niet (artikel 9).
2. Artikel 6 beperkt niet wat je met de brongegevens zelf mag doen op grond van hun eigen open licentie. Je blijft vrij die gegevens bij de bron te halen en te gebruiken.
3. Publiceer je iets waarin gegevens zitten uit een bron die bronvermelding vraagt, dan neem je de bronvermelding over die op de productpagina en in de documentatie staat.
4. We zijn onafhankelijk van de bronhouders. Onze bestanden zijn geen officiële uittreksels.

8. Licentiebewijs en markerrecords

1. Elk betaald dataproduct bevat een licentiebewijs met je bestelnummer.

2. Een dataproduct kan daarnaast enkele markerrecords bevatten die uniek zijn voor jouw bestelling, zodat we een kopie die ergens anders opduikt kunnen herleiden. Of dat zo is en hoeveel het er ten hoogste zijn, staat op de productpagina en in de bestelstap. Markerrecords zijn verzonnen records die niet overeenkomen met een bestaand adres of object; ze tellen niet mee in de aantallen in de documentatie.
3. Je verwijdert het licentiebewijs niet uit een kopie die je bewaart of laat verwerken.

9. Kwaliteit en gebreken

1. Een dataproduct bevat de gegevens zoals de bronnen ze op de peildatum bevatten, bewerkt zoals de productpagina en de documentatie beschrijven. We controleren alleen onze eigen bewerking, op structuur en volledigheid. De inhoud van de bronnen controleren we niet en daarvoor zijn we niet verantwoordelijk: een fout, een weglating of een verouderd gegeven in de bron blijft een zaak van de bron en is geen gebrek van het dataproduct.
2. Controleer een levering binnen 30 dagen na ontvangst. Een gebrek in onze bewerking meld je binnen die 30 dagen per e-mail, met je bestelnummer. Daarna vervalt je recht op herstel of terugbetaling voor die levering.
3. Klopt je melding, dan leveren we binnen een redelijke termijn kosteloos een herstelde versie. Lukt dat niet, dan betalen we terug wat je voor die levering hebt betaald.
4. Onze dataproducten zijn niet gemaakt om zonder eigen controle beslissingen op te baseren waar veel van afhangt, zoals over veiligheid, krediet of rechten van personen.

10. Support en maatwerk

1. Bij een betaald dataproduct beantwoorden we redelijke vragen over de inhoud en de documentatie.
2. Hulp bij inlezen, koppelen of omzetten en ander maatwerk is niet inbegrepen. Dat kan op offerte, tegen ons uurtarief; we beginnen pas na je akkoord op de offerte. Wat we op maat voor je maken mag je gebruiken zoals een eenmalig product, tenzij de offerte iets anders zegt.

11. Aansprakelijkheid

1. De rechten uit artikel 9 lid 3 en artikel 14 lid 4 (herstel en terugbetaling) heb je altijd; de beperkingen hieronder gaan over schadevergoeding daarbovenop.
2. Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende bestelling hebt betaald; bij een looptijdproduct het bedrag voor de lopende looptijd.
3. We zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade: gemiste omzet of winst, gemiste besparingen, stilstand van je bedrijf, verlies van gegevens en schade door beslissingen, mailings of leveringen die op de gegevens zijn gebaseerd.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de levering waarover ze gaat.
6. Deze beperkingen gelden voor onze aansprakelijkheid tegenover jou, niet voor jouw aansprakelijkheid als je artikel 6 niet nakomt.

12. Als je je niet aan de afspraken houdt

Kom je artikel 6 of 8 niet na, of betaal je niet, dan mogen we na een waarschuwing per e-mail je gebruiksrecht beëindigen en verdere releases stoppen, zonder terugbetaling. Schade die we daardoor lijden kunnen we op je verhalen.

13. Jouw gebruik en persoonsgegevens

1. Wat we van jou als koper bewaren, staat in onze privacyverklaring.
2. Onze dataproducten bevatten geen gegevens over personen, tenzij de productpagina iets anders zegt. Een adres kan wel een persoonsgegeven worden zodra jij het aan een persoon koppelt. Voor wat je met de gegevens doet ben je zelf verantwoordelijk, ook onder de AVG.

14. Looptijdproducten

1. Je betaalt vooraf voor de releases die tijdens de looptijd verschijnen. Hoeveel dat er zijn, wat erin zit en in welke periode van de maand ze komen, staat op de productpagina. De looptijd begint op de dag van je bestelling.
2. Een looptijdproduct eindigt vanzelf, tenzij je bij je bestelling zelf voor automatische verlenging hebt gekozen. Je keuze staat in de bestelbevestiging en op de factuur. Koos je voor verlenging, dan geldt het volgende:
   - Het wordt na afloop telkens verlengd met dezelfde looptijd, tegen de prijs die dan geldt.
   - We sturen je ruim voor het einde een herinnering per e-mail. Daarin staan de prijs, de nieuwe einddatum, de manier van betalen en de laatste dag waarop je kunt opzeggen.
   - Opzeggen doe je via je bestelpagina, tot en met de dag die in de herinnering staat. De opzegtermijn stond ook in de bestelstap.
   - De verlenging betaal je via een betaallink, of via automatische afschrijving als je daar bij je bestelling voor hebt gekozen. Is de verlenging 30 dagen na het begin van de nieuwe looptijd niet betaald, dan vervalt ze en krijg je geen nieuwe releases meer.
   - Verkopen we het product niet meer, dan eindigt het zonder verlenging. Dat laten we je weten.
3. Is een bron te laat, valt ze uit of verandert haar formaat, dan schuift een release op. Dat is geen tekortkoming van ons. We laten je weten wat er speelt en leveren zodra het kan; de looptijd schuift niet mee.
4. Leveren we een release door een oorzaak aan onze kant niet, dan kun je ons per e-mail vragen dat binnen 10 werkdagen alsnog te doen. Lukt dat niet, of stoppen we met het product, dan mag je de rest van de looptijd beëindigen en betalen we het bedrag voor de niet geleverde releases terug. Het bedrag per release staat op de productpagina.
5. Na afloop of beëindiging mag je de releases die je hebt ontvangen blijven gebruiken volgens artikel 6. Je krijgt geen nieuwe releases meer.
6. Tijdens een lopende looptijd veranderen we het aantal releases en de wezenlijke inhoud niet in jouw nadeel. Verandert een bron zo dat een wezenlijk onderdeel niet meer te leveren is, dan geldt lid 4.

15. Gratis open data

Een dataproduct dat we gratis onder een open licentie aanbieden, mag je gebruiken volgens die licentie; ze staat op de productpagina en in het bestand, met de bronvermelding die erbij hoort. Artikel 6 en 8 gelden dan niet. We leveren zo'n bestand zoals het is, zonder support en zonder de toezeggingen van artikel 9 lid 2 en 3. We zijn niet aansprakelijk voor schade door het gebruik ervan, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons.

16. Proefbestanden

Een proefbestand is een gratis deel van een betaald dataproduct. Je mag het alleen gebruiken om te beoordelen of het product bij je past en om je import of koppeling te testen. Je gebruikt het niet in productie en geeft het niet door. Verder geldt wat in artikel 15 staat over support, toezeggingen en aansprakelijkheid. De brongegevens in een proefbestand blijven vrij volgens artikel 7.

17. Online diensten

Bieden we een dataproduct aan als online dienst of API, dan staan de afspraken over beschikbaarheid, redelijk gebruik en toegang op de productpagina van die dienst. Artikel 6 geldt ook voor wat je via zo'n dienst ophaalt.

18. Overmacht

We zijn niet gehouden aan een verplichting zolang iets buiten onze macht ons dat belet, zoals een storing bij een bronhouder, hostingpartij of betaalprovider. Duurt dat langer dan 30 dagen, dan mogen jij en wij het niet uitgevoerde deel beëindigen; voor niet geleverde releases geldt artikel 14 lid 4.

19. Klachten, recht en rechter

1. Is er iets niet in orde, mail ons dan. Je krijgt binnen vijf werkdagen een inhoudelijk antwoord.
2. Op deze voorwaarden en op elke bestelling is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we voor aan de rechtbank Noord-Nederland.

20. Versies en overig

1. Voor een bestelling geldt de versie van deze voorwaarden die je bij het bestellen hebt geaccepteerd; het versienummer staat op je factuur. Eerdere versies blijven op onze website staan.
2. Is een bepaling niet geldig, dan blijft de rest gelden en lezen we die bepaling zoals ze wel geldig het dichtst bij de bedoeling komt.
3. Je mag je bestelling of je gebruiksrecht niet overdragen aan een ander zonder onze toestemming. Bij een fusie of overname gaat het gebruiksrecht mee naar de organisatie die jouw onderneming voortzet.
4. De Nederlandse tekst is leidend; een vertaling is er voor het gemak.

Swoops Online Media · C. Pothuisstraat 46, 9728 MJ Groningen · KvK 02076390 · btw NL002017135B87